

Kaufmann/-frau im Einzelhandel ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz. Er schließt mit der Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK) ab.

Alle Umschulungen sind nach **AZAV** zugelassen und können über den Bildungsgutschein abgerechnet werden. Vorbereitungskurse werden über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein gebucht.

### Start der Umschulungen

Zweimal im Jahr  
Zur Abstimmung ihres persönlichen Starts kontaktieren Sie uns.

### Kurszeiten

Montag - Donnerstag 8.30 - 16.30 Uhr  
Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

### Dauer

Vollzeit 24 Monate

### Finanzierung

Über Bildungsgutschein, Beratung zu weiteren Finanzierungsmöglichkeiten erhalten Sie in unserem Kundencenter.



Die SBB-Umschulungen sind zertifiziert nach AZAV (Zul. Nr. 019799 MASS)

(Reg.Nr. 019799-QM)



Betriebliches  
Umschulungs  
System

Ein Angebot im Rahmen

### SBB Kompetenz gGmbH

#### Standort Buxtehude

Brauereiweg 4  
21614 Buxtehude  
Tel. 04161-50 393-10  
Fax 04161-50 393-20  
www.sbb-nord.de

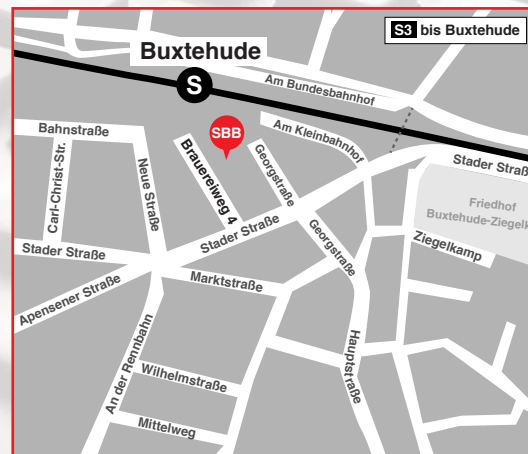


### Beratung / Kundencenter

Montag bis Freitag · 9.00 bis 15.00 Uhr  
info@sbb-buxtehude.de

### Anfahrt

S3 bis Buxtehude



Fotos: www.fotolia.com, Stand: Januar 2017

## Büro und Handel

- Kaufmann/-frau im Einzelhandel



Umschulung  
■ ■ Vollzeit ■ ■

## Chancen

Sie haben Freude an sozialen Kontakten und gehen gerne auf Menschen zu? Machen Sie eine Umschulung zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel!

## Was der Beruf bietet

- Kontakt zu Kunden
- Aufstieg zum/zur Abteilungs- oder Marktleiter/-in
- Möglichkeit zur Selbstständigkeit

## Ihre Aufgaben

- Kunden betreuen und beraten
- Waren verkaufen
- Regale befüllen
- Waren ordnen und präsentieren
- Kasse bedienen
- Preise kalkulieren
- Bestellung und Reklamation

## Hier können Sie beschäftigt werden

- Einzelhandelsgeschäfte
- Warenhäuser
- Versandhandel
- Tankstellen

## Voraussetzungen

Wenn Sie serviceorientiert sind und ein freundliches Auftreten haben, dann ist das bereits eine gute Voraussetzung für diesen Beruf!

## Außerdem sollten Sie mitbringen

- Kundenorientiertes Denken
- Interesse an wirtschaftlichen Zusammenhängen
- Gute Umgangsformen
- Guter Hauptschulabschluss
- Gute Kenntnisse in Mathematik, Deutsch und EDV
- Mindestens 18 Jahre alt

In einem persönlichen Gespräch klären wir mit Ihnen die Voraussetzungen und überprüfen Ihre Eignung.



## Theorie

Theoretische Ausbildungsinhalte werden Ihnen direkt in der SBB Kompetenz vermittelt.

## Praxis

Bis zu 16 Monate verbringen Sie in einem Betrieb und erwerben fachpraktische Kenntnisse. Während dieser Zeit steht Ihnen Ihr SBB-Coach als Ansprechpartner zur Verfügung.

## Abschluss

Auf die Prüfung werden Sie von der SBB Kompetenz intensiv vorbereitet. Sie schließen mit dem Kammerabschluss ab, der dem Gesellenbrief im Handwerk und dem IHK-Facharbeiterbrief gleichgestellt ist.

## Wie geht es weiter?

Die SBB Kompetenz unterstützt Sie tatkräftig bei der Suche nach Ihrem zukünftigen Arbeitgeber – häufig ist dies Ihr Praktikumsbetrieb.