

KONTAKT

SBB KOMPETENZ gGmbH

Wendenstraße 493
20537 Hamburg
Tel. 040 - 211 12-123
Fax 040 - 211 12-111
www.sbb-hamburg.de

BERATUNG / KUNDENCENTER

Montag bis Freitag 9.00 bis 13.00 Uhr
kundencenter@sbb-hamburg.de

IHR WEG ZU UNS

U4 und U2 bis Hammer Kirche
Bus 130 bis Diagonalstraße



Stand 02/2019

VER KÄUF ER*IN



UMSCHULUNG AUSBILDUNG FÜR ERWACHSENE



VERKÄUFER*IN

DAUER **Vollzeit 16 Monate**

Verkäufer*innen sind rund um den Verkauf und die Präsentation der Waren für eine perfekte Performance gegenüber dem Kunden verantwortlich.

Zu den Aufgaben gehören:

- Warenannahme, Warenkontrolle
- Transport im Lagerbereich
- Vorbereitung der Ware für den Verkauf
- Lagerbestände kontrollieren
- Abwicklung von Reklamationen und Umtausch
- Kundenberatung und kundenorientierte Verkaufsgespräche
- Steuerung und Kontrolle der Warenbewegung

Wichtig für diesen Beruf sind Kenntnisse in kaufmännischem Rechnen und Deutsch, Sprachgewandtheit und Ausdrucksfähigkeit. Dazu sollte ein ausgeprägtes Personen- und Zahlengedächtnis vorhanden sein, welche gepaart mit sehr guten Umgangsformen, einem sicheren Auftreten und Kontaktfähigkeit eine wesentliche Basis für erfolgreiche Verkaufsgespräche sind.

KURSZEITEN

Montag - Donnerstag	8.30 - 16.15 Uhr
Freitag	8.30 - 15.00 Uhr
Werkstatt- bzw. Praxistage	8.00 - 16.15 Uhr

FINANZIERUNG

Alle SBB-Umschulungen sind nach **AZAV** (Zul. Nr. 019799 MASS) zugelassen und können über den **Bildungsgutschein** abgerechnet werden.



(Reg. Nr. 019799-QM)

RAHMENDATEN

Umschulungen bei der SBB Kompetenz werden in Form von **Präsenzunterricht** durchgeführt. Kennzeichnend und Teil der Umschulung ist eine **betriebliche Phase** in einem Hamburger Unternehmen. Wir unterstützen Sie beim Finden eines Betriebes. Versprochen!

START DER UMSCHULUNGEN

Unsere Umschulungen starten zweimal im Jahr im Februar und August.

KOSTENLOSE BERATUNG

Sie möchten ein **persönliches Gespräch** und Informationen zum SBB-Umschulungsangebot? Nutzen Sie unser Kundencenter. Kommen Sie einfach ohne Anmeldung vorbei **Montag bis Freitag von 9.00 bis 13.00 Uhr**.

INFOTAG MIT UMSCHULUNGSTEST

Sie möchten wissen, ob eine Umschulung für Sie erfolgversprechend ist? Nutzen Sie unseren **kostenlosen SBB-Umschulungstest jeden Dienstag von 10.30 bis 14.30 Uhr**. Im Anschluss erhalten Sie eine schriftliche Auswertung für das Gespräch mit Ihrer Arbeitsvermittlung.

VORBEREITUNG

Sie möchten sich auf die Umschulung vorbereiten? Unser 4-wöchiger Vorbereitungskurs **Fit für Umschulung und Fortbildung quick** bietet Ihnen eine gute Basis. Finanzierung über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein.

