

# KONTAKT

## SBB KOMPETENZ gGmbH

Wendenstraße 493  
20537 Hamburg  
Tel. 040 - 211 12-123  
Fax 040 - 211 12-111  
www.sbb-hamburg.de

## BERATUNG / KUNDENCENTER

Montag bis Freitag 9.00 bis 13.00 Uhr  
kundencenter@sbb-hamburg.de

## IHR WEG ZU UNS

U4 und U2 bis Hammer Kirche  
Bus 130 bis Diagonalstraße



Stand 02/2019

# FACHKRAFT IM GAST GEW ERBE



## UMSCHULUNG AUSBILDUNG FÜR ERWACHSENE



# FACHKRAFT IM GASTGEWERBE

## DAUER **Vollzeit 16 Monate**

Fachkräfte im Gastgewerbe betreuen die Gäste in unterschiedlichen Bereichen der Gastronomie. Sie schenken Getränke aus, bedienen im Restaurant, bereiten Veranstaltungen vor und bauen Büfets auf, richten Hotelzimmer her, kümmern sich um die Wäsche und helfen in der Küche aus.

Themen der Umschulung sind z. B.:

- Vorbereitung des Restaurants
- Eindecken und Dekorieren der Tische
- Aufnahme der Bestellungen
- Fachgerechtes Servieren
- Abrechnen und Kassieren
- Zubereitung und Ausgabe der Getränke
- Housekeeping
- Empfang: Begrüßung / Reservierungen / Zimmerbelegung / Check-in

## KURSZEITEN

Montag - Donnerstag  
Freitag

8.30 - 16.15 Uhr

8.30 - 15.00 Uhr

## FINANZIERUNG

Alle SBB-Umschulungen sind nach **AZAV** (Zul. Nr. 019799 MASS) zugelassen und können über den **Bildungsgutschein** abgerechnet werden.



(Reg. Nr. 019799-QM)

## RAHMENDATEN

Umschulungen bei der SBB Kompetenz werden in Form von **Präsenzunterricht** durchgeführt. Kennzeichnend und Teil der Umschulung ist eine **betriebliche Phase** in einem Hamburger Unternehmen. Wir unterstützen Sie beim Finden eines Betriebes. Versprochen!

## START DER UMSCHULUNGEN

Unsere Umschulungen starten zweimal im Jahr im Februar und August.

## KOSTENLOSE BERATUNG

Sie möchten ein **persönliches Gespräch** und Informationen zum SBB-Umschulungsangebot? Nutzen Sie unser Kundencenter. Kommen Sie einfach ohne Anmeldung vorbei **Montag bis Freitag von 9.00 bis 13.00 Uhr**.

## INFOTAG MIT UMSCHULUNGSTEST

Sie möchten wissen, ob eine Umschulung für Sie erfolgversprechend ist? Nutzen Sie unseren **kostenlosen SBB-Umschulungstest jeden Dienstag von 10.30 bis 14.30 Uhr**. Im Anschluss erhalten Sie eine schriftliche Auswertung für das Gespräch mit Ihrer Arbeitsvermittlung.

## VORBEREITUNG

Sie möchten sich auf die Umschulung vorbereiten? Unser 4-wöchiger Vorbereitungskurs **Fit für Umschulung und Fortbildung quick** bietet Ihnen eine gute Basis. Finanzierung über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein.