

KONTAKT

SBB KOMPETENZ gGmbH

Wendenstraße 493
20537 Hamburg
Tel. 040 - 211 12-123
Fax 040 - 211 12-111
www.sbb-hamburg.de

BERATUNG / KUNDENCENTER

Montag bis Freitag 9.00 bis 13.00 Uhr
kundencenter@sbb-hamburg.de

IHR WEG ZU UNS

U4 und U2 bis Hammer Kirche
Bus 130 bis Diagonalstraße



Stand 02/2019

EIN ZEL HAN DEL

KAUFFRAU
KAUFMANN



UMSCHULUNG

AUSBILDUNG FÜR ERWACHSENE



EINZELHANDEL

KAUFFRAU KAUFMANN

DAUER **Vollzeit 24 Monate**

Kaufleute im Einzelhandel informieren und beraten Kunden und verkaufen Waren aller Art. Sie sorgen für Ordnung und gefüllte Regale, platzieren die Waren verkaufsfördernd, dekorieren die Verkaufsflächen und bedienen die Kasse. Sie planen Marketingaktionen, bearbeiten Reklamationen, überprüfen Lieferscheine und kümmern sich um die Bestellungen.

Themen der Umschulung sind z. B.:

- Verkauf
- Kundenberatung und -betreuung
- Kassieren
- Wareneinkauf
- Wareneingangskontrolle
- Warenauszeichnung
- Warenpräsentation
- Abrechnung
- Kalkulation

KURSZEITEN

Montag - Donnerstag	8.30 - 16.15 Uhr
Freitag	8.30 - 15.00 Uhr
Werkstatt- bzw. Praxistage	8.00 - 16.15 Uhr

FINANZIERUNG

Alle SBB-Umschulungen sind nach **AZAV** (Zul. Nr. 019799 MASS) zugelassen und können über den **Bildungsgutschein** abgerechnet werden.



(Reg. Nr. 019799-QM)

RAHMENDATEN

Umschulungen bei der SBB Kompetenz werden in Form von **Präsenzunterricht** durchgeführt. Kennzeichnend und Teil der Umschulung ist eine **betriebliche Phase** in einem Hamburger Unternehmen. Wir unterstützen Sie beim Finden eines Betriebes. Versprochen!

START DER UMSCHULUNGEN

Unsere Umschulungen starten zweimal im Jahr im Februar und August.

KOSTENLOSE BERATUNG

Sie möchten ein **persönliches Gespräch** und Informationen zum SBB-Umschulungsangebot? Nutzen Sie unser Kundencenter. Kommen Sie einfach ohne Anmeldung vorbei **Montag bis Freitag von 9.00 bis 13.00 Uhr**.

INFOTAG MIT UMSCHULUNGSTEST

Sie möchten wissen, ob eine Umschulung für Sie erfolgversprechend ist? Nutzen Sie unseren **kostenlosen SBB-Umschulungstest jeden Dienstag von 10.30 bis 14.30 Uhr**. Im Anschluss erhalten Sie eine schriftliche Auswertung für das Gespräch mit Ihrer Arbeitsvermittlung.

VORBEREITUNG

Sie möchten sich auf die Umschulung vorbereiten? Unser 4-wöchiger Vorbereitungskurs **Fit für Umschulung und Fortbildung quick** bietet Ihnen eine gute Basis. Finanzierung über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein.