

Umschulungen bei der SBB Kompetenz werden im Rahmen des *Betrieblichen Umschulungs-Systems* durchgeführt. Kennzeichnend und Teil der Umschulung ist eine betriebliche Phase in einem Hamburger Unternehmen.

**Jeden Dienstag finden der Umschulungstest und die Infoveranstaltung statt. Zusätzlich gibt es nach Bedarf die 4-wöchigen Vorbereitungskurse Fit für Umschulung und Fortbildung quick und UVO – Umschulungs-Vorbereitung.**

Alle Umschulungen sind nach **AZAV** zugelassen und können über den Bildungsgutschein abgerechnet werden. Vorbereitungskurse werden über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein oder den Bildungsgutschein gebucht.

### Start der Umschulungen

Zweimal im Jahr  
Zur Abstimmung ihres persönlichen Starts kontaktieren Sie uns.

### Kurszeiten

Montag - Donnerstag	8.30 - 16.15 Uhr
Freitag	8.30 - 15.00 Uhr

### Dauer

Vollzeit 24 Monate / 16 Monate

### Finanzierung

Über Bildungsgutschein, Beratung zu weiteren Finanzierungsmöglichkeiten erhalten Sie in unserem Kundencenter.

Die SBB-Umschulungen sind zertifiziert nach AZAV (Zul. Nr. 019799 MASS)



(Reg.Nr. 019799-QM)



Betriebliches  
Umschulungs  
System

Ein Angebot im Rahmen

### SBB Kompetenz gGmbH

Wendenstraße 493  
20537 Hamburg  
Tel. 040-211 12-123  
Fax 040-211 12-111  
www.sbb-hamburg.de

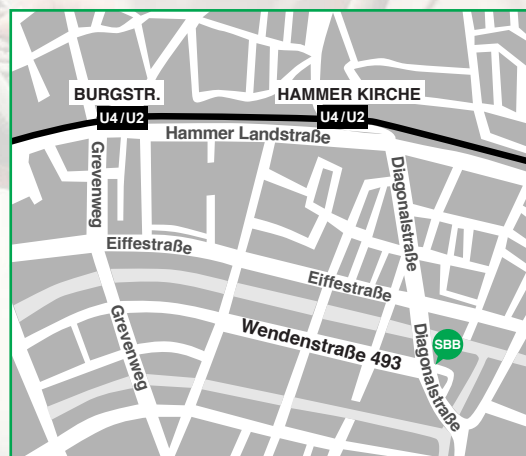


### Beratung / Kundencenter

Montag bis Freitag · 9.00 bis 13.00 Uhr  
kundencenter@sbb-hamburg.de

### Anfahrt

U4 und U2 bis Hammer Kirche



Fotos: www.fotolia.com, Stand: Oktober 2017

## Transport / Lager / Logistik

- Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen
- Fachkraft für Lagerlogistik
- Fachlagerist/in



Umschulung

Die Umschulungen der SBB Kompetenz basieren auf einem erfolgreichen Konzept: Mit dem *Betrieblichen UmschulungsSystem* erhalten Erwerbslose im ALG-Bezug eine erstklassige Qualifizierung in nachgefragten Berufen. Der Schwerpunkt der Umschulung findet in Hamburger Unternehmen (betriebliche Phase) statt. Dort werden Umschulungsinhalte im Arbeitskontext erlernt und verfestigt. Der Fachunterricht vermittelt die erforderlichen theoretischen Kenntnisse, inkl. einer intensiven Vorbereitung auf die Abschlussprüfung vor den Hamburger Kammern.

## Vier Schritte bis zur Umschulung: Beratung & Information

Sie möchten ein persönliches Gespräch und Informationen zum SBB-Umschulungsangebot? Nutzen Sie das **SBB Kundencenter**. Die Beratung ist kostenlos, eine Anmeldung ist nicht erforderlich.

## Umschulungstest

Sie möchten wissen, ob eine Umschulung für Sie erfolgversprechend ist? Nutzen Sie den kostenlosen **SBB Umschulungstest**. Sie erhalten im Anschluss eine schriftliche Auswertung für das Gespräch mit Ihrer Arbeitsvermittlung.

## Vorbereitung

Sie möchten sich auf die Umschulung vorbereiten? Die **SBB Vorbereitungskurse *Fit für Umschulung*** und ***Fortbildung quick*** und ***UVO – Umschulungs-Vorbereitung*** bieten Ihnen eine gute Basis dafür. (Finanzierung über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein oder den Bildungsgutschein)

## Umschulungs-Start

Sie haben einen Bildungsgutschein erhalten? Im **SBB Kundencenter** lösen wir Ihren Bildungsgutschein ein.

## Fachkraft für Lagerlogistik

Vollzeit 24 Monate

Fachkräfte für Lagerlogistik schlagen Güter um, lagern diese fachgerecht und wirken bei logistischen Planungs- und Organisationsprozessen mit. Fachkräfte für Lagerlogistik sind in allen Wirtschaftsbereichen, die über eine eigene Lagerhaltung verfügen, beschäftigt (z. B. Speditionen, Logistikzentren, Industrie, Handel). Die Stadt Hamburg, mit dem Hafen als großen Warenumschlagsplatz, bietet Logistikunternehmen viele Aufträge und dadurch einen hohen Bedarf an Fachkräften.

- Annahme und Kontrolle von Gütern
- Lagerung von Gütern
- Transport von Gütern
- Kommissionierung von Gütern
- Verpackung, Verladung und Versand von Gütern
- Optimierung logistischer Prozesse
- Beschaffung von Gütern
- Ermittlung und Auswertung von Kennzahlen

## Fachlagerist/in

Vollzeit 16 Monate

Fachlageristen\* nehmen Waren an und lagern diese fachgerecht. Sie stellen Lieferungen für den Versand zusammen bzw. leiten Güter an die entsprechenden Stellen im Betrieb weiter.

- Annahme und Kontrolle von Gütern
- Lagerung von Gütern
- Transport von Gütern
- Kommissionierung von Gütern
- Verpackung, Verladung und Versand von Gütern

## Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen (m/w)

Vollzeit 16 Monate

Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen stellen Briefe, Päckchen und Pakete zu. Sie leeren Briefkästen, sortieren Sendungen, bereiten diese für den weiteren Versandweg vor und planen die Zustellfolge. Sie beraten Kunden bezüglich verschiedener Versandmöglichkeiten und nehmen von ihnen Sendungen und Reklamationen entgegen. Außerdem nehmen sie Zahlungen in Empfang und dokumentieren Sendungen.

## Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen finden Beschäftigung

- bei Brief- und Paketdiensten
- bei Kurier- und Expressdiensten
- in Zustellstützpunkten
- in Brief- und Frachtzentren
- im Innendienst von Kurierdiensten.