

RAHMENDATEN

Kosten

Förderung über Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS 02).
Sprechen Sie Ihre Arbeitsvermittlung an.

Was ist ein AVGS 02?

Der Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein wird von der Agentur für Arbeit oder dem Jobcenter ausgestellt und bestätigt die Kostenübernahme. Außerdem werden darüber die Maßnahmeziele und -inhalte vorgegeben. Die Qualifizierung Verkauf und Kasse im Lebensmitteleinzelhandel ist zugelassen nach **§ 45 Abs.1 Satz 1 Nr.2 SGB III**.

Start

Beginn auf Nachfrage, Start ca. alle 2 Monate

Dauer

10 Wochen in Vollzeit, d. h. 40 Stunden in der Woche



KONTAKT & ANFAHRT

Kommen Sie gerne zu einer Beratung in unser Kundencenter oder vereinbaren Sie einen persönlichen Gesprächstermin mit dem zuständigen Coach.

SBB Kompetenz gGmbH

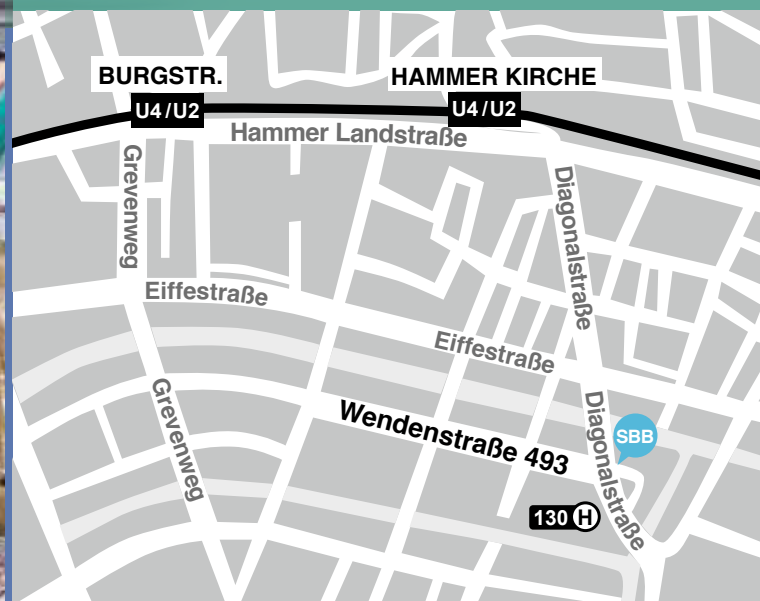
Wendenstraße 493 · 20537 Hamburg
Tel. 040-211 12-123 · Fax 040-211 12-111
www.sbb-hamburg.de

Beratung / Kundencenter

Montag bis Freitag · 9.00 bis 13.00 Uhr
kundencenter@sbb-hamburg.de

Anfahrt

U4 und U2 bis Hammer Kirche
Bus 130 bis Diagonalstraße



Fotos: shutterstock.com, Stand: 01/2020



VERKAUF UND KASSE IM LEBENSMITTELEINZELHANDEL

Berufliche Orientierung und Coaching



Mit Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein

Mit der SBB stellen Sie die Weichen für Ihren beruflichen Erfolg!



INHALTE

Sortiment

- Warenbereiche, Warengruppen, Warenarten, Artikel
- Warenträger, Regalzonen, Warenauszeichnung
- Umgang mit nicht verkaufsfähiger Ware
- (Aktions-)Waren verkaufsfördernd platzieren
- Umgang mit Verpackungen
- Festigung und Ausbau des arbeitsfeldbezogenen Wortschatzes

Kassieren

- Kassenorganisation, Kassensystem, Kassenanweisungen
- Kassivorgänge durchführen
- Zahlungsarten
- Sicherheitsmerkmale von Banknoten
- Kassenabrechnung
- Verkauf alkoholischer Getränke

INHALTE

Umgang mit Kunden

- Kunden beraten und informieren
- Rücknahme, Umtausch von Waren
- Kommunikation mit Kunden

Besondere Situationen

- Ladendiebstahl
- Kunden in Begleitung
- Umgang mit schwierigen Kunden / Deeskalation

Mitarbeiter*in und Unternehmensrepräsentant*in

- Aufbauorganisation
- Unternehmensphilosophie
- Kommunikation mit Kolleg*innen und Vorgesetzten

FAQ



Warum soll ich eine Weiterbildung machen?

Sie ...

- ✓ werden optimal auf Ihre Tätigkeit vorbereitet
- ✓ sichern Ihre berufliche Zukunft
- ✓ erweitern Ihre beruflichen Möglichkeiten

Welche Voraussetzungen benötige ich für die Qualifizierung?

Sprachzertifikat B1

Warum soll ich meinen Lehrgang in der SBB machen?

Sie ...

- ✓ werden von unseren Lehrer*innen unterrichtet
- ✓ werden während der ganzen Qualifizierung von unserem Team (Coach, Lehrer) unterstützt
- ✓ stehen für uns im Mittelpunkt



+
+
+
**Entdecke den
Discounter in Dir!**
+
+
+