

Kursort



Die SBB Kompetenz befindet sich in der Wendenstraße 493.

Zu erreichen mit den

HVV-Linien U2 und U4, Haltestelle Hammer Kirche

oder der Buslinie 130, Haltestelle Diagonalstraße.

Weitere Information und Anmeldung

SBB Kompetenz gGmbH, Standort
Wendenstraße 493 | 20537 Hamburg

Tel 040 211 12-123 | Fax 040 211 12-111
www.sbb-hamburg.de

Beratung | Kundencenter
Montag bis Freitag 9.00 bis 13.00 Uhr
kundencenter@sbb-hamburg.de
Mo. – Fr. 9.00 bis 13.00 Uhr

Firmenkunden-Kontakt
Frau Denise Klarenberg
Tel 040 211 12- 224 | Mobil 0171 1494702
E-Mail denise.klarenberg@sbb-hamburg.de



Design: petra@ostarhild.net | 11/18

QUALIFIZIERUNG MIT
ARBEITSPLATZ-
GARANTIE



JETZT KASSE MACHEN!

Qualifizierung und sichere Arbeitsverträge mit Schwerpunkt

Verkauf und Kasse im Lebensmitteleinzelhandel

in Kooperation mit Lidl



Entdecke den Discounter in Dir!



Was sind die Inhalte der Fortbildung?

Sortiment

- Warenbereiche, Warengruppen, Warenarten, Artikel
- Warenträger, Regalzonen, Warenauszeichnung
- Umgang mit nicht verkaufsfähiger Ware
- (Aktions-)Waren verkaufsfördernd platzieren
- Umgang mit Verpackungen
- Festigung und Ausbau des arbeitsfeldbezogenen Wortschatzes

Kassieren

- Kassenorganisation, Kassensystem, Kassenanweisungen
- Kassiervorgänge durchführen
- Zahlungsarten
- Sicherheitsmerkmale von Banknoten
- Kassenabrechnung
- Verkauf alkoholischer Getränke

Umgang mit Kunden

- Kunden beraten und informieren
- Rücknahme, Umtausch von Waren
- Kommunikation mit Kunden

Besondere Situationen

- Ladendiebstahl
- Kunden in Begleitung
- Umgang mit schwierigen Kunden / Deeskalation

Mitarbeiter/in und Unternehmensrepräsentant/in

- Aufbauorganisation
- Unternehmensphilosophie
- Kommunikation mit Kolleg/innen und Vorgesetzten



FAQs zur Qualifizierung

Warum soll ich eine Weiterbildung machen? Sie...

- werden optimal auf Ihre Tätigkeit bei lidl vorbereitet
- erhalten nach Abschluss der Fortbildung einen **Arbeitsvertrag** bei Lidl mit einer **über tariflichen Bezahlung**. Hinzu kommen **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** sowie eine tarifliche Altersvorsorge
- sichern Ihre **berufliche Zukunft**
- haben eine **sichere Bleibeperspektive**
- erweitern Ihre beruflichen Möglichkeiten

Was erwartet Sie bei Lidl?

Bei Lidl ist kein Tag wie der andere. Kommen Sie in unser Team und arbeiten Sie in einem spannenden Job. Egal ob an der Kasse oder beim Auspacken und Aufbauen der Waren, bei der Beratung von Kunden, Sie haben immer ein Lächeln auf den Lippen.

Welche Voraussetzungen benötige ich für die Qualifizierung?

Sprachzertifikat B1

Warum soll ich meinen Lehrgang in der SBB machen? Sie

- werden von unseren Lehrern und Lehrerinnen unterrichtet
- werden während der ganzen Qualifizierung von unserem Team (Coach, Lehrer) unterstützt
- stehen für uns im Mittelpunkt

Was kostet die Qualifizierung?

Die Kosten übernimmt das Jobcenter oder die Agentur für Arbeit. Finanzierung über Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein nach § 45 Abs. 1 S. 1 Nr. 2.

Wie lange dauert der Vorbereitungslehrgang?

10 Wochen in Vollzeit, d. h. 40 Stunden in der Woche

Wann beginnt die Qualifizierung und wie sind die Unterrichtszeiten?

Ab 07.01.2019, Mo – Fr., 9.00 – 16.30 Uhr

