

# Haus- und Gebäudetechnik

**Die Gebäudetechnik schafft die Voraussetzungen der Benutzbarkeit von öffentlichen und privaten Haushalten sowie von Industriekomplexen. Die Anforderungen an den Haus- und Gebäudetechniker steigen fortgehend an. Um den ständig ansteigenden Anforderungen des Arbeitsmarkts für Facility Manager gerecht zu werden, bieten wir in der Fortbildung „Vollqualifizierung Haus- und Gebäudetechniker“ mit einem optimalen Anteil an theoretischen und einen fachpraktischen Unterricht an.**

## **Gebäudeinstallation und -automation (4 Wochen / 160 UE)**

- Grundlagen der Elektrotechnik
- Schutzmaßnahmen und Unfallverhütung
- Installationstechnik
- Steuerungstechnik
- Regelungstechnik
- Beleuchtungstechnik und Haushaltsgeräte

## **Innen- und Außenflächenmanagement (4 Wochen / 160 UE)**

- Gartenpflege
- Landschaftspflege
- Arbeitssicherheit
- Gefahrstoffverordnung
- Verkehrssicherungs-Pflicht
- Winterdienst

## **Technische Gebäudesanierung und Instandhaltung (5 Wochen / 200 UE)**

- Bautechnik
- Gebäudeschäden
- Metalltechnik I
- Metalltechnik II
- Holztechnik
- Malern und Lackieren

## **Versorgungstechnik (4 Wochen / 160 UE)**

- Sanitär I
- Sanitär II
- Heizung
- Raumluftechnik
- Instandhaltung, Wartung und Reparatur

## **Immobilienmanagement und Office (4 Wochen / 160 UE)**

- Grundlagen des Miet-, Haus- und Immobilienrechts
- Kaufmännische Grundlagen
- MS Word | MS Excel | Outlook

## **Kundenkommunikation und Beschwerdemanagement (3 Wochen / 120 UE)**

- Grundlage Kommunikation: Kundenkommunikation und Mieterkontakt
- Konfliktmanagement und Beschwerdemanagement
- Umgang mit verschiedenen Kulturen
- Zeit- und Selbstmanagement

- Bewerbungsunterlagen erstellen
- ICDL Modul „Computer & Online Essentials“  
*IT Grundlagen | Systemeinstellungen | Programme und Dokumente | Der Explorer | Dateien und Ordner verwalten | Die Suche | Netzwerke | Online Communities | Arbeiten mit dem Browser | Arbeiten mit Favoriten | Suchen im Internet | Speichern und Drucken von Informationen | Nachrichten bearbeiten | Outlook | Elemente organisieren und drucken | Adressbücher und Kontakte | Der Terminkalender*

### Sicherheitsmanagement (4 Wochen / 160 UE)

- Brandschutzbestimmungen und Richtlinien I
- Brandschutzbestimmungen und Richtlinien II
- Fenster und Türen
- Schließsysteme und Gefahrenmeldeanlagen
- Erste Hilfe

### Betriebliche Erprobung (4 Wochen / 160 Stunden)

## Informationen

### Kursbeginn alle 2 Wochen

### Kurszeiten

Vollzeit Mo.- Do. 08.45 - 16.00 Uhr | Fr. 08.45 - 14.30 Uhr | Dauer 32 Wochen

Teilzeit Mo.- Fr. 08.45 – 12.45 Uhr | Dauer 6 Wochen

**Gruppengröße:** 12 Personen

### Finanzierung

Bildungsgutschein

### Anmeldung und Beratung

Montag bis Freitag von 09.00 - 13.00 Uhr

SBB Kompetenz gGmbH

Wendenstraße 493

20537 Hamburg

### Information

**Kundencenter SBB Kompetenz**

**Tel.: 040/21112 – 123**

[kundencenter@sbb-hamburg.de](mailto:kundencenter@sbb-hamburg.de)

Die SBB Kompetenz ist zugelassener Träger nach AZAV.

